



**U bent ontevreden** ⓘ

Klik op de "i" voor  
aanvullende informatie



**Ontvangstbevestiging binnen 2 weken** ⓘ



**Behandeling door uitvoeringsorganisatie** ⓘ



**Antwoord binnen 6 weken** ⓘ



**U blijft ontevreden?** ⓘ



**Tevreden?** ⓘ



**Ontvangstbevestiging binnen 2 weken** ⓘ



**Behandeling door bestuur** ⓘ



**Antwoord binnen 12 weken** ⓘ



**Hebben wij uw ontevredenheid  
niet kunnen wegnemen?** ⓘ



**Tevreden?** ⓘ



**U kunt uw klacht laten beoordelen door de  
Geschillen Instantie Pensioenfondsen (GIP) ⓘ  
of de bevoegde rechter**